

Prosessi: Johtaminen		Vastuuhenkilö: Matti Toikka
Rev: 2.0	Pvm: 31.10.2024	Hyväksynyt: Pia Heinänen

Viimeisimmän revision muutokset merkitään alleiviivauksella.

Oy Konwell Ab:n toimintajärjestelmän HSEQ-politiikka

HSEQ-politiikka

Konwell on teollisuusventtiilien, prosessiautomaation kenttälaitteiden, energiakaasujärjestelmien ja höyry-/lauhdejärjestelmien kokonaisratkaisujen asiantuntija. Toimintamme perustana ovat laadukkaat ja energiatehokkaat tuotteet, korkea tekninen tietotaito sekä joustavuutta korostava palveluasenne. Toimialamme asiakkaan tulee saada meiltä markkinoiden paras höyry- ja lauhdejärjestelmien, energiakaasujärjestelmien sekä prosessiautomaatioratkaisujen vastekokonaisuus ja kokea meidät halutuimmaksi kumppaniksi.

Ratkaisuihimme liitettävien tuotteiden ja palveluiden hankinnassa varmistamme jatkuvasti toimittajiemme ja palveluntarjoajiemme kykyä toimia laadukkaasti, luotettavasti, turvallisesti ja ympäristötehokkaasti.

Olemme määritelleet organisaation toiminnan ja strategian kannalta olennaiset sidosryhmät ja vaikutustekijät ja arvioimme jatkuvasti niiden vaikutuksia toimintaamme.

Arvioimme säännöllisesti toimialaamme liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia ja käytämme saatua tietoa osana toimintamme kehittämistä.

Pidämme kiinni siitä, että henkilöstöllämme on korkea asiantuntemus niin asiakaspalvelussa kuin hallinnollisissa tehtävissä. Pyrimme myös siihen, että henkilöstömme on hyvinvoivaa ja viihtyy työssään sekä työpaikallaan. Yhteistyöllä asiakkaan kanssa voimme toteuttaa asiakkaalle parhaat ratkaisut, jotka ovat tarkoitukseen sopivia, energiatehokkaita ja pitkäikäisiä. Ylläpidämme laitteiden käyttöikää tarjoamalla huoltopalveluita. Pyrimme myös jakamaan asiantuntemustamme asiakkaidemme kanssa.

Toimintajärjestelmämme perustana ovat organisaatiomme oma tarve asiakassuuntaiseen laatujohtamiseen, ympäristökuormituksen pienentämiseen sekä ISO 9001 ja 14001 standardit. Sitoudumme näissä puitteissa toimintamme suorituskyvyn jatkuvaan parantamiseen.

Kokonaislaadun parantamiseksi seuraamme asiakastyytyväisyyttä aktiivisesti ja annamme siitä palautetta myös toimittajillemme. Mittaamme omaa toimintaamme ja pyrimme minimoimaan toiminnastamme aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia.

Toimintamme tulee täyttää myös viranomaisvaatimukset sekä muut alaan soveltuvat standardit ja spesifikaatiot.

Organisaation tavoitteet asetamme asiakaslähtöisesti ja prosessikohtaisesti ympäristönäkökulmat huomioiden.

Tämä politiikka ja siihen liittyvä toimintajärjestelmä kattaa Oy Konwell Ab:n Suomen toiminnot.